



一站式智慧酒店系统解决方案

广州华丰电子有限公司



一站式智慧酒店系统解决方案

采用多种技术方案，结合人工智能、大数据、物联网、互联网平台，
通过整合酒店的照明用电、服务、管理控制、安防、门窗遮阳、影音娱乐系统等，实现资源的互联共享和最佳利用，
降低人工及能耗成本，提高品牌口碑及经营效益。



人工智能
人脸识别自助登记



大数据
智能入住通行



物联网
智能终端控制



管理平台
商业服务管理平台

住前



在线选房



在线订房



在线支付

住中



自助入住



智控电梯



一键导航



手机开锁

Hi

欢迎情景



24h智能体验



全程客服



一键续住

住后



自助退房



预约发票



收到发票

VR ELECTION ROOM

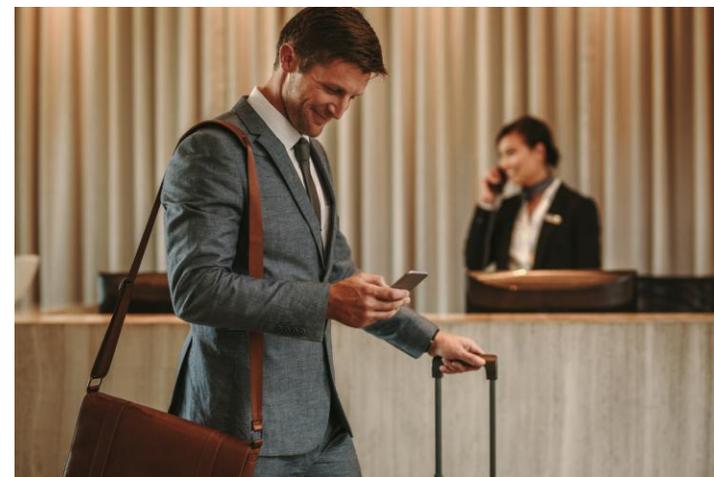
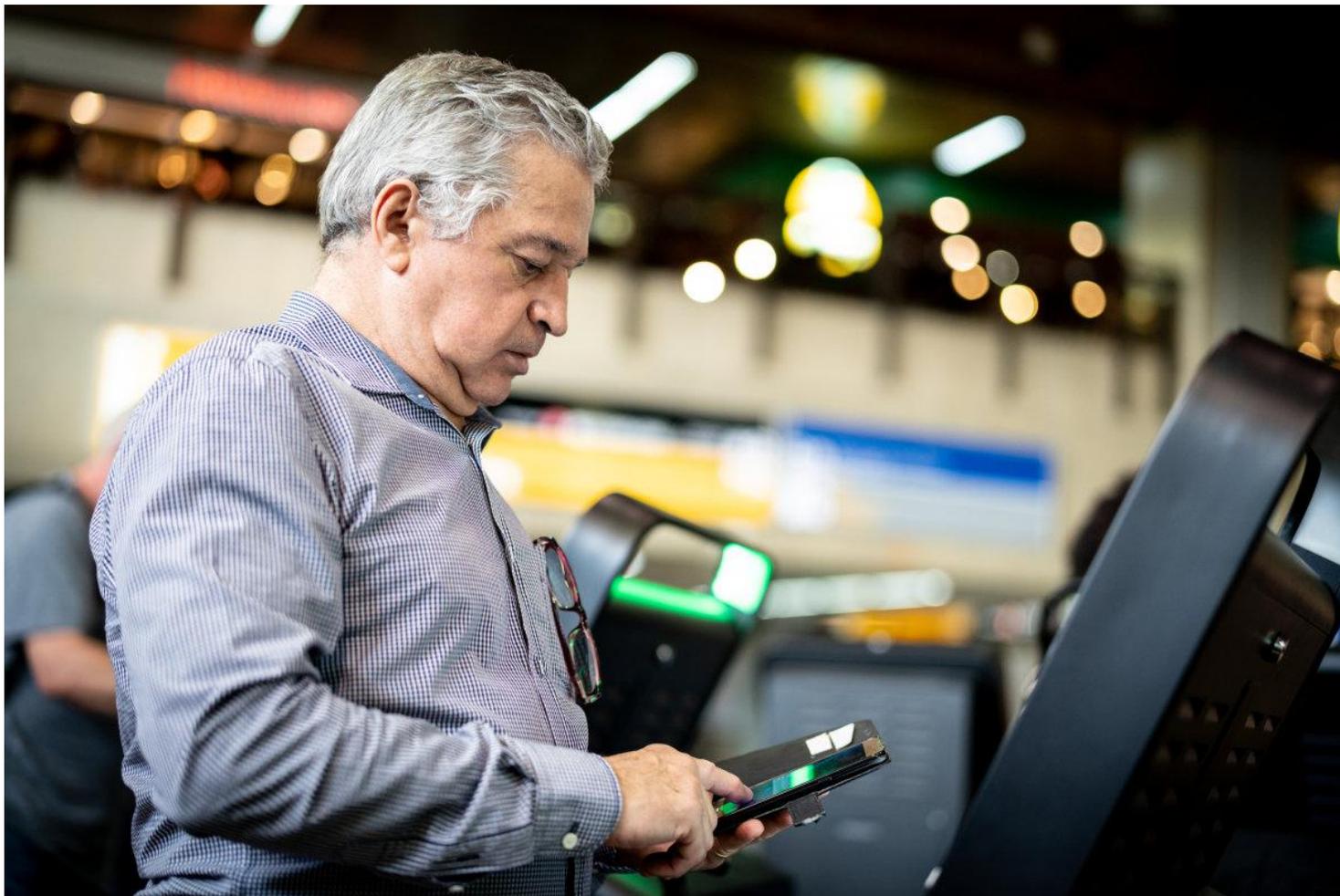
在线选房

360度全景在线看房选房，身临其境般了解布局及环境。充分发挥酒店装修吸引客源的价值，提高客户下单率及满意度。

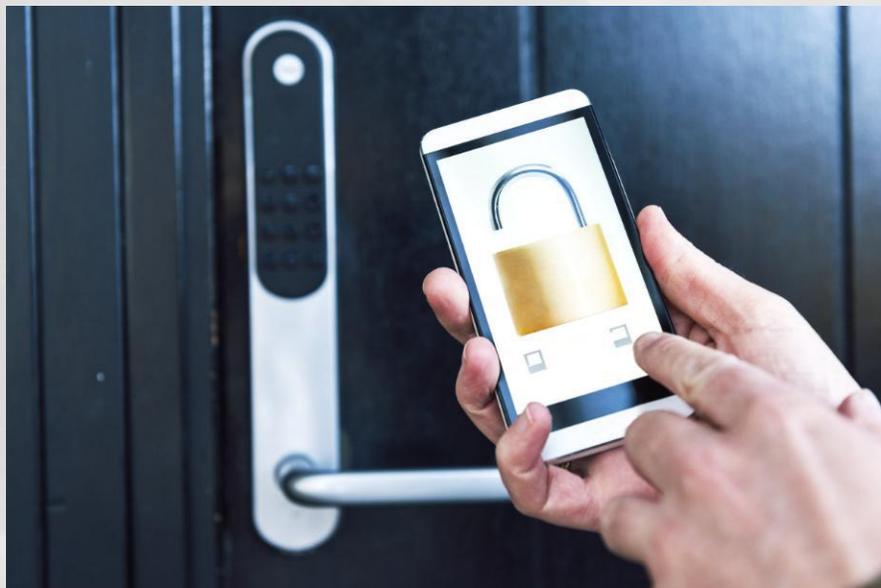


CHECK IN 自助办理入住

顾客在自助机上自助完成身份认证等入住手续，无需前台排队等候，节省酒店人力成本。确认即刻入住后，电梯打开等候，自动到达预定房间的楼层。



SWITCH DOOR INTELLIGENCE 开/关门的智能设计



刷卡开门

微信小程序一键开门

外出自动关灯，节约能源

WELCOME

欢迎模式——朋友，欢迎回家

旅途下榻，令人亲切的欢迎仪式让人惊喜，瞬间放松。

顾客最喜欢的音乐响起。

躺在床上，手机控制全屋智能设备，选择多种场景模式，如阅读/睡眠/影音娱乐模式等。随心所喜自定义。

全程客房服务在线。一键设置，预约清理、点餐、呼叫店员等服务。

一句话轻松操控全屋智能设备。

进门时，空调已调节至最舒适的温度。

灯光窗帘按时段自动调节至顾客最常用的场景。

智慧酒店-入住中

SMART HOTEL – EXPERIENCE & ENJOY

自动开启欢迎模式——24h全屋智能体验（多种智控方式、场景自定义、场景联动）——全程客服在线



保留面板控制
支持国内外多种智能音箱语音控制



以公众号/小程序为入口
随时随地都可控制设备状态



一键预定酒店服务
提高管理效率，节省服务成本
提高顾客满意度&口碑

CONTROL AND MAINTENANCE

客房控制系统，现场软硬件结合
可远程查看/控制设备状态及在线维护



阿凡达PC管理后台



AFTER CHECK-IN

入住后 —— 一键续住/自助退房

即使身在户外，不便赶回时，也可随时查看消费清单，进行结算，在线续住或一键退房。并可预约发票。

避免离店即失联，大数据及自有顾客数据库的建立，让精准营销及老客户激活概率加大，并可扩大顾客朋友圈口碑，降低获客成本，提高收益。





广州华丰电子有限公司



智慧酒店产品介绍

产品列表

智慧酒店产品列表

自助机

超级网关

智能取电开关

开关面板

场景面板

调光开关

窗帘电机

红外宝

温控面板

门磁感应器

红外感应器

背景音乐

智能门锁

智能语音

阿凡达管理平台

小程序

未来前台—酒店自助机

产品功能与特色



自助机快速从选房、入住、退房、续住等传统前台的功能集中，极大减轻酒店负担，弱化甚至取消前台。酒店回本周期大大缩短。

【功能介绍】

- 入住、续住、退房三大功能
- OAT预定客人自助登记入
- 房卡自动写卡、发放、回收和注销
- 对接公安旅业系统
- 对接Opera、西软、中软等主流PMS
- 实现人证合一，对比和上传工作
- 支持支付宝、微信、银联卡支付
- 打印押金登记单和账单
- 语音提示帮助客户操作
- 带有活体监测人脸识别系统
- 定制酒店界面

传统酒店前台
高成本！
高消耗！

- ▶ 酒店管理、人员培训成本高
- ▶ 前台人员工作压力大，流失严重
- ▶ 在住服务体验亟需提高
- ▶ 入住及退房手续耗时长
- ▶ 过度依赖OTA平台
- ▶ 营销方式单一

未来前台—酒店自助机



更快捷入住/退房流程

3 大功能

零接触式智慧前台



未来前台—酒店自助机

价值效益



✓ **1站式**办理

✓ **最快1分钟**流程

✓ **24小时**终端服务

✓ **0失误**，避免人工夜班及繁忙时出错

✓ 增加 > **30%现金流**，房费直接入账酒店账户

✓ 集结**365×N天的海量老客户**/粉丝，精准营销

✓ 为酒店**减少50%-100%**的前台人力和**成本**

✓ 更便捷快速的流程体验可增加**10%-30%的订单量**

AI超级网关 — 智慧客控

产品功能与特色

网关、路由器、WiFi放大器三机合一，霸道穿墙力，全场200㎡高能信号。通过多功能智能主机，连接并联动屋内设备，可通过手机自定义，一键自动控制，反应无间隔。

【规格参数】

- 通信协议：IEEE802.25.4 IEEE802.11b/g/n。
- 工作频段：2.4GHz。
- 加密方式：AES-128。
- 无线速率：250Kbps (ZigBee) 、300Mbps (WiFi) 。
- 天线：2根外置WiFi全向天线、1根外置ZigBee天线。
- 接口：1个WAN+4个LAN。
- 按键：1个reset复位按键、1个ZigBee入网按键。
- 尺寸：220mm*145mm*30mm (不含天线高度) 。
- 供电方式：DC 12V/1A。





延时低

对协议底层深层优化，利用串口事件处理机制，大幅降低Zigbee收发包延迟，达到了80ms的低延时。手指触动间，命令闪电下达。



无丢包

对底层协议深度优化，优化重发机制。



网络稳定性高

1.解决多网关同时允许入网，设备入网困难问题；2.解决在特殊环境使用时自动退网问题。3、入网策略调整，实现掉线不掉网，设备自动快速恢复入网，异常断开，也可快速扫描快速加入。



兼容性强

自动选择最优信道，实现各网络的自动兼容。
通过和阿里的深度合作，丰润达实现了ZigBee adapter的单品模型化构造，快速识别开关类、传感器类和其他单品类目。

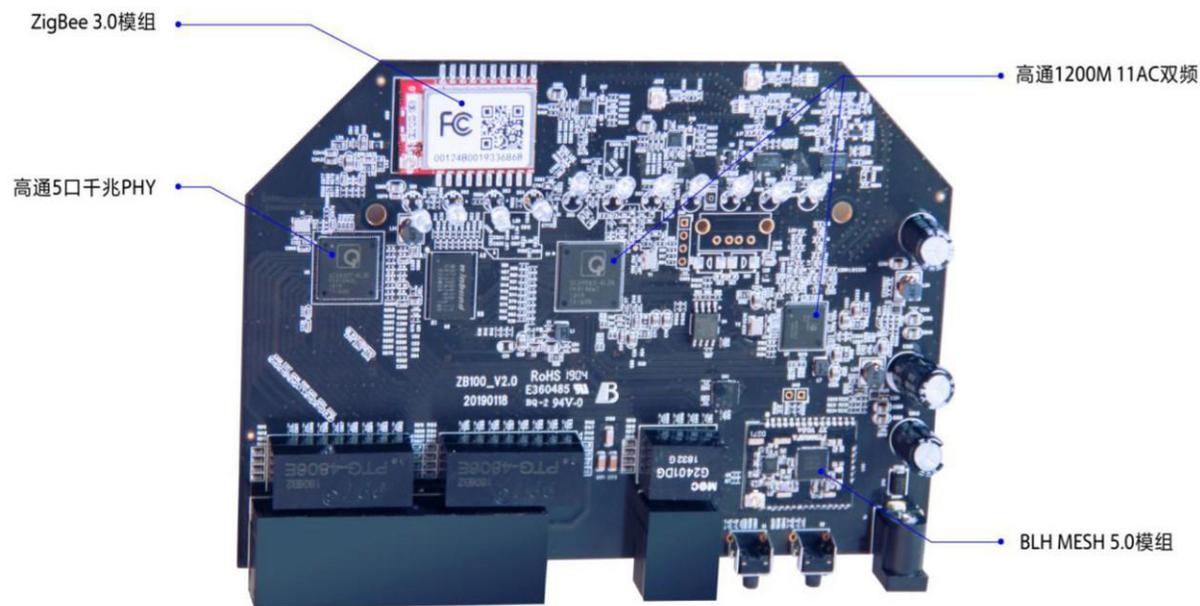


快速响应

独有的Json群组结构，传输效率高，通过对数据结构的重构，以丰润达独有的Json群组数据结构，快速实现了和云服务器的对接，相比普通智能的家居网关，传输效率提升了50%以上。

核心网关确保 - 客控稳定、上网流畅!

- 行业首款高通双频千兆智能网关，对比多款一线品牌竞品，具有领先优势——稳定可靠 / 抗干扰 / 性能领先
- 行业首款多协议超级网关（支持双频WIFI ,ZIGBEE BLE5.0）



酒店智能门锁 — 智慧客控

产品功能与特色

已开业酒店不用换锁即可完成升级，芯片镶嵌在已有酒店门锁内部，实现门锁与云端系统服务器的实时连接与即时响应，为顾客提供手机微信自动开门的智能体验。

【规格参数】

- 供电方式：DC 6V（四节5号电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 无线标准：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60°C。
- 湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：< -90dBm。



智能取电开关 — 智慧客控

产品功能与特色

支持无卡取电，手机即是房卡

【规格参数】

- 供电方式：AC100-240V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度： <-90dBm。
- 操作方法：插卡通电、插卡触发欢迎模式
- 功能描述：手机操控、场景联动。



智能场景连体面板 — 智慧客控

产品功能与特色

酒店专用连体开关，多种场景，可手机操控，更便捷、更专业、更智能。

【规格参数】

- 供电方式：AC100-240V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。
- 操作方法：连接电源，入网操作，客户端控制设备。
- 功能描述：手机操控、场景联动。



1/2/3/4位开关面板 — 智慧客控

产品功能与特色

酒店专用面板，智能控制更便捷。

【规格参数】

- 支持一键手动和远程开关设备
- 内置ZigBee模块，可接入智能网关进行远程管理
- 电容式触控设计、毫秒级响应速度
- 钢化玻璃面板，可湿手操作，安全又方便
- 整机采用V0级防火设计
- 高压防浪涌设计，用电更安全
- 蓝色夜光按键指示灯，柔和不刺眼
- 国标86面板，方便替换普通墙面开关
- 支持IEEE 802.15.4，兼容ZigBee HA协议

1代面板-S1轻触开关



银灰色 香槟金 黑色

2代面板-S2轻触开关



灰色 香槟金 黑色

3代面板-S3轻触开关



灰色 银色 黑色

智能温控面板 — 智慧客控

产品功能与特色

内外置WiFi模块，触控面板设计，在传统温控面板基础上，增加了远程操作功能，方便又使用，真正实现舒适、节能。

【规格参数】

- 电源电压: AC220V, 50/60Hz
- 定时误差: <0.1%
- 负载电流: 5A, (16A.30A)
- 控温精度: $\pm 1^{\circ}\text{C}$
- 感温元件: NTC
- 控温范围: 10°C - 35°C
- 测温范围: 0°C - 99°C
- 过热保护温度范围: 20°C - 80°C
- 工作环境温度: -10°C - 60°C 。
- 适用范围: 风机盘管式中央空调



智能调光开关 — 智慧客控

产品功能与特色

智能调光面板可按环境及顾客需要，感知或调解灯光亮度大小。

【规格参数】

- 输入电压: AC180V~250V
- 额定频率: 50Hz/60Hz
- 待机功耗: <0.1W
- 通信频段: 433MHZ
- 调光技术: 单火线载波调光技术SLC (Single Line Carrier)
- 室内无线距离: ≥ 10 米
- 远程控制: 远程操作需要网络支持
- 底盒尺寸: 深度要求大于38mm
- 调光通道: 200W
- 开关通道: 200W



WIFI红外万能遥控器 — 智慧客控

产品功能与特色

红外宝是一个万能遥控器，通过手机控制发布红外信号，从而控制房间内的空调、电视等所有通过红外信号可控制的设备。

【规格参数】

- 供电方式：DC 5V。
- 通信协议：WiFi, IEEE802.11b/g/n.
- 发射功率：10dBm。
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度： < -90dBm。



WiFi移动式插座 — 智慧客控

产品功能与特色

WiFi移动式插座，是一个更加小巧灵活的控制设备，可连接在传统插座上，实现秒变智能化。通过它，再搭配丰润达智能APP，即可远程控制热水器、饮水机、充电器等设备，安全又节能。

【规格参数】

- 供电方式：AC 220V。
- 通信协议：WiFi, IEEE802.11b/g/n.
- 电流输出：10A
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度： < -90dBm。



智能红外人体感应器 — 智慧客控

产品功能与特色

智能红外人体感应器，可灵活应用于房间入口处，感应到有人或物闯入即可实时报警；或者安装在床头走道等位置，联动照明设备，轻松实现人来灯亮。

【规格参数】

- 供电方式：DC 3V（一节CR2450纽扣电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



酒店门窗感应器 — 智慧客控

产品功能与特色

智能门磁可安装在门上或窗户上，当门窗被非法开启时，你会第一时间收到报警信息。可与其他家电设备联动，例如开门后空调、灯光、音乐自动打开。

【规格参数】

- 供电方式：DC 3V（一节CR2032纽扣电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



智能窗帘电机 — 智慧客控

产品功能与特色

智能窗帘电机，让窗帘也智能化，可进行场景联动，自动根据场景设定打开/关闭，可手机控制窗帘开合状态，随时采光、优雅观赏风景。

【规格参数】

- 供电方式：AC100-240V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 工作环境：温度：-10~60°C；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



智能烟雾感应器

产品功能与特色

智能能烟雾感应器应用于安防系统，24h手机监测状态，可远程报警，防微杜渐。

【规格参数】

- 供电方式：DC 3V（一节CR2450纽扣电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



设备管理平台

产品功能与特色

酒店可在平台查看设备位置、数量及状态，记录操作轨迹，对接酒店管理系统，设置分配账号权限。

【功能介绍】

- 运行环境：WEB登录方式
- 支持语言：中英文
- 支持功能：状态监控、远程运维、场景管理、客房服务、商城管理、用工管理、能耗管理、权限管理



微信小程序

产品功能与特色

顾客可在小程序上完成订房、客控、购物、客房服务办理。

【功能介绍】

- 运行环境：微信；
- 支持语言：中英文；
- 支持功能：在线订房、智能客控、在线购物、在线呼叫客房服务
- 特色：交互过程引导关注酒店公众号，在入住过程及离店以后保持联系渠道，推送服务及优惠。



客房智控



灯光智控

“天猫精灵，打开走廊灯光”



空调智控

“天猫精灵，打开空调”



情景智控

“天猫精灵，打开K T V模式”



天猫精灵



小白机器人



若琪机器人



腾讯云小微



小度音箱



小爱音箱



Google Home



Amazon Echo



窗帘智控

“天猫精灵，打开窗帘”



电视智控

“天猫精灵，打开电影频道”



客服智控

“天猫精灵，帮我预约客服”



广州华丰电子有限公司



智慧酒店的价值

我们可以带来的价值

酒店方

- 引流吸粉
- 摆脱对OTA的依赖
- 降低人工成本
- 稳定的客控系统
- 集中化管理
- 增值增收

客人

- 在线订房
- 快捷入住
- 4维操控
- 科技感智控体验
- 提高入住满意度
- 便捷购物



广州华丰电子有限公司

Thank you!

